

## **Ajánlatok és megrendelések kezelése**

Az ajánlatok érvényességi ideje, ha másképp nincs feltüntetve, 10 nap. Az érvényességi időn túl az ajánlat megújítását kell kérni.

A megrendelések fogadásának elsődleges módja az írásbeliség mely történhet e-mail, telefax esetleg postai levél formájában.

A szóbeli megrendeléseket minden esetben írásban is visszaigazoljuk.

Amennyiben a megrendelés időpontjában elérhető az adott termékre vonatkozó árlista, abban az esetben az ott feltüntetett árak az érvényesek kivéve, ha az adott termékre külön árajánlat is készült.

Szállítási és gyártási visszaigazolást csak a megrendelő külön kérésére küldünk.

Az árak, egyéb szállítási paritás megjelölése nélkül, saját miskolci telephelyünkön történő átvétellel (EXW) értendők.

## **Csomagolás**

A csomagolás a termék jellemzőinek, illetve a szállítás módjának megfelelően történik.

Az általános szállítási módot, illetve a termék jellemzőjének megfelelő csomagolásáért, ide értve a csomagoló anyagok árát is, külön díjat nem számolunk fel. Speciális csomagolási igényét kérjük az ajánlatkérésben vagy a megrendelésben külön feltüntetni és az esetleges csomagolási felárat szíveskedjen egyeztetni kollégáinkkal.

## **Fizetés**

Nem ellenőrizhető vagy alacsony bonitású vevők esetén a teljesítést megelőzően előlegbekérő számla kerül kiállításra.

A számlák ellenértékét a számlán feltüntetett lejáratú időn belül a megadott bankszámlák egyikére kell banki átutalással elküldeni.

Késedelmes fizetés esetén a rendeletekben meghatározott mértékű késedelmi kamat kerülhet felszámításra.

Amennyiben nem a számlán feltüntetett vevő egyenlíti ki a számlát, az a vevő engedélyezése nélkül nem tekinthető érvényesnek.

Számlakiállítás minden esetben csak érvényes adószámmal és telephellyel, valamint cégnévvel rendelkező vevőknek lehetséges.

A vevők adatait az általánosan elérhető cégbázisból ellenőrizzük, de az adatok valóságáért felelősséget nem vállalunk.

A fizetési feltételek és adott rendelésre vonatkozó árendedmények változtatásának (megvonásának/csökkentésének) jogát lejárt számlatartozás esetén fenntartjuk.

A termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatos reklamációk vagy panaszok nem vonják maguk után a fizetési kötelezettség és határidő módosulását.

Több mint 30 napos fizetési késedelem esetén a követelésünket jogi úton érvényesítjük.

### **Szállítási mód**

Amennyiben a megrendelésben a szállítási mód vagy idő nincs feltüntetve, abban az esetben a szállítást az egyéb megrendelésekkel összhangban az általunk meghatározott szempontok szerint racionalizáltan teljesítjük. A futárszolgálattal küldött csomagok díjszabását célszerű az ajánlatkérésrel vagy megrendeléssel egy időben egyeztetni.

### **Teljesítési idő**

A termékeket a gyártásütemezés vagy a raktárkészlet rendelkezésre állása függvényében tudjuk szállítani a megrendelésben feltüntetett határidő garntálása nélkül.

Készlethiány vagy gyártási kapacitáshiány miatt a megrendeléseket a megrendelt tételek rendelkezésre állása függvényében részben is teljesíthetjük, a fennmaradó tételek pedig külön vagy a következő megrendelés teljesítésével egy időben kerülnek majd leszállításra.

A szállítási késedelem felelőssége alól mentesülünk abban az esetben, ha az előre nem látható, tőlünk független okhoz vagy eseményhez köthető.

Mennyiségi vagy látható minőségi kifogást az áru átvételét követő nyolc napon belül fogadunk el.

## **Garancia**

Amennyiben a jogszabály vagy a törvény eltérő rendelkezést nem ír elő, az összes termékünkre egy év (12 hónap) általános garanciát vállalunk.

A hibás vagy hiányos termékeket cseréljük, vagy azok ellenértékét jóváírjuk a járulékosan felmerülő költségek vagy károk megtérítése nélkül.

Az általunk gyártott termékekre, illetve szolgáltatásokra vonatkozóan termékfelelősség biztosítással rendelkezünk.

## **Visszavásárlás**

A termékek visszavásárlása egyedi elbírálás alá esik, mely esetén az elutasítás jogát fenntartjuk.

## **Változtatási jog**

Fenntartjuk a jogot a honlapon, illetve a katalógusban bemutatott képek, valamint műszaki leírások, információk előzetes értesítés nélküli megváltoztatásához.

A termékekhez és a közölt műszaki tájékoztatókhoz kapcsolódó jogi, illetve törvényi változtatások, valamint egyedi eljárási utasítások betartásáért az általunk közölt információk nem írják fölül, azok betartásának elmulasztásából eredő felelősség a vásárlót terhelik.

A peren kívül nem rendezhető vitás kérdések elbírálására, a perre hatáskörrel rendelkező, debreceni székhelyű bíróság (vagyis hatáskörtől függően a Miskolci Járásbíróság vagy a Miskolci Törvényszék) rendelkezik kizárólagos illetőséggel.